

## Allgemeine Geschäftsbedingungen K.I.T. Group GmbH - Hotel

### Präambel

K.I.T. Group GmbH (nachfolgend K.I.T. Group genannt) ist der Kongressveranstalter des 19. Kongresses der Deutschen Interdisziplinären Vereinigung für Intensivmedizin und Notfallmedizin, der vom 04.– 06. Dezember 2019 in Hamburg stattfindet. K.I.T. Group leitet das Kongresssekretariat und ist zuständig für die Registrierung, Hotelbuchung, Abstract Management, Sponsoring, Ausstellungsorganisation und die Abendveranstaltung.

Diese Geschäftsbedingungen gelten für jede Person, die eine Hotelzimmerbuchung über K.I.T. Group vornimmt.

### Hotelbuchung

Die Hotelzimmer werden nach Eingang des Hotelbuchungsformulars (Online-Formular) vergeben. Die angegebenen Raten sind in Euro und verstehen sich pro Zimmer und Nacht sowie inklusive Frühstück und Mehrwertsteuer, Änderungen vorbehalten. Nach Erhalt des vollständig ausgefüllten Hotelbuchungsformulars wird K.I.T. Group die Buchung vornehmen und eine Buchungsbestätigung zusenden.

Für Buchungen von mehr als zehn Zimmern kontaktieren Sie bitte die Hotelabteilung der K.I.T. Group unter [divi2019@kit-group.org](mailto:divi2019@kit-group.org), da Gruppenbuchungen separate Konditionen erhalten.

### Zahlungsmöglichkeiten

Gebuchte Hotelzimmer müssen im Voraus direkt bei K.I.T. Group bezahlt werden. Zahlungen werden nur in EUR akzeptiert. Als Zahlungsmittel stehen Ihnen folgende Möglichkeiten zur Verfügung:

Kreditkarte (Visa, MasterCard, American Express) oder Überweisung

Bitte überweisen Sie den fälligen Betrag gebührenfrei auf das nachfolgend genannte Konto:

Kontoinhaber:	K.I.T. Group GmbH
Bank:	Commerzbank Berlin
Kontonummer:	0514 0018 02
BLZ:	100 800 00
IBAN:	DE23 1008 0000 0514 0018 02
BIC (SWIFT):	DRESDEFF100
Verwendungszweck:	DIVI 2019 H, Name, Teilnehmernummer

### Hotelzahlung

K.I.T. Group wird die von Ihnen angegebene **Kreditkarte** sofort bei Buchung mit einer Anzahlung von 35,00 EUR pro Zimmer belasten. Der noch ausstehende Restbetrag wird am 13. September 2019 von der Kreditkarte abgebucht. Für alle Buchungen, die nach dem 13. September 2019 bei K.I.T. Group eingehen, wird der Gesamtbetrag sofort fällig und abgebucht. Sollte K.I.T. Group den Gesamtbetrag am 13. September 2019 nicht von der angegebenen Kreditkarte abbuchen können, behält sich diese vor, die Buchung zu stornieren und eine Stornierungsgebühr gemäß den nachfolgend genannten Bedingungen zu berechnen.

Alternativ können Sie eine **Banküberweisung** vornehmen. Hotelbuchungen per Banküberweisung sind nur bis einschließlich 13. September 2019 möglich.

Die Anzahlung von 35,00 EUR pro Zimmer muss bis zu sieben Tagen nach Buchungsbestätigung überwiesen werden. Der noch ausstehende Restbetrag muss bis zum 13. September 2019 bei K.I.T. Group eingegangen sein; anderenfalls wird/werden das/die Zimmer storniert. Alle anfallenden Bankgebühren sind vom Besteller zu tragen.

Nach Erhalt des Gesamtbetrages für die Hotelübernachtungen wird Ihnen K.I.T. Group eine Rechnung zusenden.

### Hotelzimmerbuchungsänderungen und -stornierungen

Alle Änderungen und Stornierungen bedürfen der Schriftform und sind ausschließlich an K.I.T. Group zu richten. Im Falle einer Stornierung bis zum 13. September 2019 wird K.I.T. Group die Anzahlung in Höhe von 35,00 EUR einbehalten. Bei einer Stornierung oder einer Verkürzung der Aufenthaltsdauer nach dem 13. September 2019 behält sich K.I.T. Group vor, den vollen Betrag der bestätigten Buchung zu berechnen, sofern das Zimmer nicht anderweitig verkauft werden kann. Im Falle einer Nichtanreise erfolgt keine Erstattung und der Anspruch auf das gebuchte Zimmer erlischt um 9.00 Uhr Ortszeit des nächsten Tages.

### Datenschutz und Weitergabe der persönlichen Daten

Die Erhebung, Verarbeitung (umfasst die Speicherung, Veränderung, Übermittlung, Sperrung und Löschung) und Nutzung der Daten geschieht ausschließlich unter Beachtung der geltenden datenschutzrechtlichen Vorschriften. Näheres kann hierzu der Datenschutzrichtlinie entnommen werden.

K.I.T. Group sammelt und speichert die Daten für die Vorbereitung und Durchführung des DIVI Kongresses 2019.

An unsere Kooperationspartner oder sonstige Dritte werden diese Daten nicht weitergegeben, es sei denn,

- es liegt ein ausdrückliches Einverständnis des Teilnehmers vor,
- ein Dritter weist K.I.T. Group gegenüber nach, dass der Teilnehmer gegen die Rechte von Dritten verstoßen hat und fordert K.I.T. Group zur Herausgabe der Daten auf oder
- K.I.T. Group wird zur Herausgabe der Daten verpflichtet, beispielsweise aufgrund einer gerichtlichen Verfügung oder behördlichen Anordnung.

#### **Datenschutz und Verarbeitung von Kreditkartangaben**

Um sich zu registrieren oder eine Hotelbuchung vorzunehmen werden Sie gebeten, folgende Daten vollständig im Online-Formular anzugeben: Ihren Namen, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer sowie spezielle Hotelbuchungswünsche. Die aufgeführten Informationen sind erforderlich für die Bearbeitung, Buchung und Vervollständigung Ihrer Buchung (inklusive des Versands einer Buchungsbestätigung per E-Mail).

Um die Buchung beim Hotel zu bestätigen, leitet K.I.T. Group ca. 2 Wochen vor Kongressbeginn die persönlichen Daten und Buchungsangaben an das Hotel weiter.

Sollten Sie „Kreditkarte“ als Zahlungsmethode wählen, werden außerdem Angaben zu Ihrer Kreditkarte (z.B. Kreditkartentyp und -nummer, CVC Code, Gültigkeitsdatum, Name des Karteninhabers) abgefragt.

Alle Daten werden unter Beachtung der geltenden datenschutzrechtlichen Vorschriften bearbeitet und gespeichert. Näheres kann hierzu der Datenschutzrichtlinie entnommen werden.

Zum Schutz Ihrer persönlichen Daten finden dafür bestimmte Systeme und Verfahren Ihre Anwendung. Zum Beispiel werden Ihre Kreditkarteninformationen mittels eines Secure Server Protocols übertragen, welches alle persönlichen und Kreditkartendaten verschlüsselt. Die Verschlüsselung mithilfe der „Transport Layer Security (TLS)“ Technologie entspricht dem Standard der Industrie. Unser TLS Zertifikat wurde von utn.usertrust.com ausgestellt.

Weiterhin haben wir Sicherheitsmaßnahmen eingeführt, um den Zugang zu und die Verwendung von persönlichen Daten technisch und physisch zu beschränken. Nur autorisierte Mitarbeiter erhalten Zugang zu diesen Daten, um ihre Aufgaben entsprechend unseren Leistungen auszuführen. Unsere Server und unser Netzwerk sind durch Firewalls gegen unerlaubte Zugriffe geschützt und unsere Einbruchmeldeanlage überwacht und erfasst jeden (versuchten) unerlaubten Zugriff oder Missbrauch unseres Servers.

#### **Stornierung des 19. DIVI Kongresses**

Sollte der Kongress nicht stattfinden können oder verschoben werden müssen aus Gründen, die vom Veranstalter nicht zu vertreten sind (z.B. höhere Gewalt, Streik, Regierungsbeschlüsse, Terrorismus, u. Ä.) kann der Veranstalter für dadurch entstandene Schäden nicht haftbar gemacht werden. Unter diesen Umständen kann der Veranstalter die Anmeldegebühr einbehalten und für den zukünftigen Termin nutzen oder die Anmeldegebühr abzüglich entstandener Kosten für die Organisation, die nicht von Dritten übernommen werden kann, erstatten.

#### **Haftung**

K.I.T. Group haftet im Rahmen der Sorgfaltspflicht als ordentlicher Kaufmann nach den gesetzlichen Bestimmungen. Die Haftung der K.I.T. Group beschränkt sich auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Die Haftung für Schäden, die durch beauftragte Dritte verursacht worden sind, bleibt davon unberührt. Der Teilnehmer nimmt am Kongress inkl. aller damit im Zusammenhang stehenden Veranstaltungen auf eigene Gefahr teil.

#### **Erfüllungsort und Gerichtsstand**

Erfüllungsort ist Hamburg und Gerichtsstand ist Berlin. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

#### **Salvatorische Klausel, sonstiges**

Mündliche Vereinbarungen sind nicht getroffen worden. Änderungen und/oder Ergänzung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Dies gilt ebenso für die Abbedingung des Schriftformerfordernisses. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam und/oder undurchführbar sein und/oder werden, so werden die übrigen Bestimmungen hierdurch nicht berührt. Die Parteien verpflichten sich vielmehr, die unwirksamen und/oder undurchführbaren Vorschriften durch rechtlich gültige und/oder durchführbare zu ersetzen, die den unwirksamen und/oder undurchführbaren wirtschaftlich entsprechen. Dieses gilt ebenso für etwaige Lücken.



K.I.T. Group GmbH  
Association & Conference Management  
Kurfürstendamm 71  
10709 Berlin, Germany  
Tel: +49 (0)30 246 03 350  
Fax: +49 (0)30 246 03 269  
E-Mail: divi2019@kit-group.org  
www.kit-group.org

Stand: Januar 2019